



Kołatka

Kompleks
wypoczynkowy

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO

Goście przebywający na terenie Ośrodka proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.

Rezerwacja pobytu i rezygnacja z pobytu:

1. Rezerwacji pobytu w Ośrodku można dokonać w formie ustnej (telefonicznie) lub pisemnej (on-line).
2. Pracownik Receptacji potwierdza rezerwację ustnie i/lub pisemnie.
3. Potwierdzeniem rezerwacji przez Klienta jest:
 - Klienci prywatni – wpłata zadatku przez Gościa w wysokości przynajmniej 30% kosztów pobytu w ciągu 3 dni od dnia dokonania rezerwacji
 - Firmy i instytucje – złożenie pisemnego zamówienia.
4. Rezygnacja z pobytu:
 - Klienci prywatni – wpłacony zadek nie podlega zwrotowi
 - Firmy i instytucje – rezygnacja możliwa jest zgodnie z zapisami w umowie.
5. W przypadku skrócenia pobytu pobierana jest opłata w wysokości 100% kosztów pobytu .

Zameldowanie i wymeldowanie:

1. Opłatę za pobyt (pomniejszoną o wpłacony zadek) należy uregulować w Receptacji w dniu przybycia do Ośrodka.
 2. Doba hotelowa rozpoczyna się od godz. 17:00 w dniu przyjazdu i trwa do godz. 10:00 w dniu wyjazdu. *Godziny zostały zmienione ze względu na konieczność dezynfekcji wnętrza domków, w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa naszym Gościom.*
 3. Zatrzymanie domku po godz. 10:00, możliwe jest jedynie po uzgodnieniu z Receptacją i traktowane jest jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści domek do godz. 17:00 naliczona zostanie opłata za pół doby.
 4. W dniu zameldowania Gości pobierana jest kaucja w wysokości od 100-500 zł (w zależności od rodzaju domku). Kaucja zwracana jest w dniu wymeldowania Gości, po sprawdzeniu przez Pracownika Ośrodka stanu technicznego i wyposażenia domku.
- Po zameldowaniu prosimy o sprawdzenie faktycznego stanu wyposażenia domku. W przypadku stwierdzenia braku wyposażenia lub uszkodzeń, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Receptacji Ośrodka. Goście Ośrodka ponoszą odpowiedzialność materialną za uszkodzenia oraz szkody powstałe z ich winy lub z winy osób ich odwiedzających.
5. Domki przekazywane są Gościom w użytkowanie w dniu przyjazdu, a odbierane przy wyjeździe przez Pracownika Ośrodka.
- W celu odbioru domku, prosimy poinformować Pracownika Receptacji o godzinie opuszczenia domku (najpóźniej na 20 minut przed planowaną godziną wyjazdu).
6. Goście mogą parkować swoje samochody przy domku (po uiszczeniu opłaty w Receptacji) lub na parkingu na terenie Ośrodka (odpłatnie).

Wszelkie opłaty, zameldowania i zgłoszenia pobytu dokonywane są w Receptacji Ośrodka czynnej od 8:00 do 20:00.

Zasady pobytu w Ośrodku:

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości w domkach oraz pomieszczeniach na terenie Ośrodka. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
2. Za posiadane wartościowe mienie wniesione na teren Ośrodka odpowiada właściciel mienia.

3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu i innego pojazdu należącego do Gościa.
4. Gość nie może przekazywać domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
5. Osoby odwiedzające mogą przebywać na terenie Ośrodka po uiszczeniu opłaty za wstęp (bilet wstępu) od 7:00 do 21:30. Brama wjazdowa zamknięta jest w godzinach od 22:00 do 7:00.
6. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za dewastację domku, nieuprawnione użycie gaśnic i wyniki z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) oraz wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, powstałe z jego lub odwiedzających go osób, winy. W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/mienia Ośrodka prosimy o poinformowanie Pracownika Recepcji, w celu naprawy/wymiany uszkodzonego wyposażenia. Kosztami naprawy obciążony jest Gość najpóźniej w dniu wyjazdu.
7. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz wynoszenia wyposażenia z domku (poduszki, kołdry, sztucce, naczynia, meble) oraz przenoszenia wyposażenia i mebli tarasowych do innych domków. Informujemy, że na wyposażeniu domków nie ma ręczników.
8. Zgubienie kluczy należy niezwłocznie zgłosić Recepcji i uiścić opłatę 100 zł.
9. Wszelkie usterki należy zgłaszać na bieżąco Recepcji Ośrodka.
10. Na terenie Ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 7:00.
11. Na terenie Ośrodka obowiązują normy przyjęte dla miejsc publicznych i zasady współżycia społecznego. Niedozwolone są zachowania nieprzyzwoite, zakłócanie ciszy nocnej, zaśmiecanie terenu Ośrodka, niszczenie urządzeń, nadużywanie alkoholu.
12. Goście mogą korzystać z poszczególnych obiektów, miejsc i sprzętu Ośrodka zgodnie z przyjętymi zasadami i regulaminami użytkowania.
13. Na terenie Ośrodka należy bezwzględnie przestrzegać obowiązujących przepisów w zakresie BHP oraz bezpieczeństwa przeciwpożarowego. W szczególności zabrania się:
 - rozpalania ognisk na terenie Ośrodka – rozpalenie ogniska możliwe jest w wyznaczonych miejscach, po uprzednim ustaleniu z Pracownikiem Recepcji
 - używania na terenie Ośrodka otwartego ognia
 - palenia papierosów w domkach – palenie dozwolone jest w wyznaczonych do tego miejscach na terenie Ośrodka
14. Dzieci przebywające na terenie Ośrodka powinny znajdować się pod stałą opieką rodziców lub dorosłych opiekunów. W związku z ponoszeniem przez rodziców odpowiedzialności za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci, zwracamy się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi.
15. Na terenie Ośrodka mogą przebywać zwierzęta domowe, których właściciele zobowiązani są do:
 - posiadania przy sobie książeczki zdrowia zwierzęcia z aktualnym potwierdzeniem dokonania obowiązkowych szczepień,
 - sprzątnięcia odchodów pozostawionych przez zwierzę
 - wyprowadzania zwierząt wyłącznie na smyczy i w kagańcu
 - sprawowania pełnej kontroli nad zwierzęciem w czasie pobytu na terenie Ośrodka w taki sposób, by nie zagrażało ono otoczeniu.
16. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz wnoszenia własnego wyżywienia i alkoholu.
17. Grillowanie na terenie ośrodka jest dozwolone dla Gości Ośrodka, grillowanie na plaży i w lesie jest surowo zabronione.
18. Apteczka pierwszej pomocy dostępna jest w Recepcji.

Pozostałe informacje:

1. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokoju pobytu pozostałych osób.
2. Kierownictwo Ośrodka zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług i żądania opuszczenia terenu Ośrodka przez Gości nieprzestrzegających zasad i regulaminów, bez zwrotu poniesionych kosztów.

Życzymy miłego pobytu!



Kołatka

Kompleks
wypoczynkowy

POZOSTAŁE USŁUGI

Dodatkowa osoba w domku	50 zł/ osobę za dobę
Opłata za korzystanie z wewnętrznej sieci elektroenergetycznej w sezonie niskim (rozliczenie według zużycia)	1 kWh = 1,20 zł
Parkowanie samochodu przy domku na terenie Ośrodka	25 zł
Parkowanie jednoślada przy domku na terenie Ośrodka	10 zł
Parkowanie pojazdu na parkingu poza terenem Ośrodka	bez opłat
Wjazd samochodu na teren Ośrodka – do kilku godzin	10 zł
Wjazd jednoślada na teren Ośrodka – do kilku godzin	10 zł
Opłata za pobyt psa/kota	15 zł/doba
Sprzątanie domku na życzenie	100 zł
Niestandardowe sprzątanie domku	do 300 zł
Wymiana pościeli na życzenie Gości (za komplet)	15 zł
Pralnia – opłata za korzystanie z pralki	15 zł
Proszek do prania / kapsułka	3 zł
Grzejnik elektryczny	10 zł/doba
Zgubienie / uszkodzenie klucza od domku	100 zł
Ognisko – organizacja + taczka sezonowanego drewna	100 zł
Suszenie grzybów w suszarce elektrycznej	do uzgodnienia w recepcji
Wynajem pomieszczeń (salka konferencyjna, wiata grillowa, sala sportowa)	do uzgodnienia w recepcji
Wypożyczenie zestawu do prasowania – deska + żelazko	5 zł/godzina
Wypożyczenie ręcznika	5 zł
Wypożyczenie sprzętu wodnego	według odrębnego cennika